

## **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

### warunki techniczne

Przedmiotem zamówienia jest instalacja łącza internetowego w technologii światłowodowej oraz świadczenie usług dostępu do internetu dla Starostwa Powiatowego w Ostródzie.

Warunki dla łącza:

1. Technologia światłowodowa
2. Łącze o minimalnej przepustowości download 170Mbps, upload 170Mbps
3. Dostępność usługi w skali miesiąca na poziomie nie mniejszym niż 99%
4. Cztery stałe publiczne adresy IP do wykorzystania przez Zamawiającego. Przyznane adresy IP nie mogą widnieć na listach antyspamowych (RBL). Możliwość ustanowienia reverse DNS dla przydzielonych adresów IP.
5. Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznaczonych adresów IP bez konieczności zgłaszania do Wykonawcy adresów MAC urządzeń Zamawiającego.
6. Oferowana usługa dostępu do internetu musi zapewnić Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
7. Łącze zakończone urządzeniem dostępowym z gniazdem ethernet (RJ45) umożliwiające podłączenie infrastruktury Zamawiającego. Urządzenie zapewnia Wykonawca. Łącze doprowadzone bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
9. Czas reakcji na awarię nie dłuższy niż dwie godziny od momentu zgłoszenia
10. Czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 12 godziny od momentu zgłoszenia
11. Usługa dostępu do internetu musi być uruchomiona od dnia 29.05.2019r. (w celu rekonfiguracji systemów oraz domen Zamawiającego) z okresem rozliczeniowym od 01.06.2019r.
12. Okres obowiązywania umowy na świadczenia usługi dostępu do internetu: 36 miesięcy.